

バージョンアップについて

(1) cloud 版バージョンアップについて

年度更新のタイミングにて、その時点で導入済のシステムに対し機能追加されたバージョンがあった場合にはバージョンアップの可否をお問合せさせていただきます。
費用は無償対応となります。

バージョンアップ作業時間：

お客様環境により異なりますが、サービス停止の時間は約15分から30分となります。
→弊社営業時間内での対応となります

(2) オンプレミス版バージョンアップについて

年間サポート更新のタイミングにて、その時点で導入済のシステムに対し機能追加されたバージョンがあった場合にはご案内させていただきます。

費用はお伺いしての作業、リモート作業※に関わらず有償対応となります。

※：TEAMS等のWEB会議を利用し、お客様が対象サーバーにつないでいる権限を共有
させていただいてのリモート作業

バージョンアップ作業時間：

お客様環境により異なりますが、サービス停止の時間は約30分から50分となります。
→弊社営業時間内での対応となります

(3) バージョンアップ対象外について

お客様固有の有償カスタマイズが入ったものはバージョンアップの対象外となります。

以上